

Conditions Générales de Vente SiteSurMesure.com

Les présentes Conditions Générales s'appliquent pour toute souscription de service via le site www.sitesurmesure.com

Conditions Générales au 22.10.2009. La version actuellement en vigueur est celle qui peut être téléchargée à l'adresse www.sitesurmesure.com/cgv.pdf

Conformément à la loi, tout changement sur les présentes conditions générales est signalé aux clients avant l'entrée en vigueur des changements.

1. Généralités

a. Introduction

Tulkki Web Services est le nom commercial de l'EI Tulkki Topi Santeri, enregistré auprès de la Chambre du Commerce et d'Industrie de Versailles sous le numéro 480 561 539, dont le siège est situé au 102bis rue du Président Roosevelt, 78500 Sartrouville, France.

Tulkki Web Services propose des prestations d'hébergement et de gestion de sites internet via le site web SiteSurMesure à l'adresse (www.sitesurmesure.com).

Les présentes conditions générales de vente constituent un contrat dont l'ensemble des clauses s'appliquent entre les parties. Ces clauses ont pour objet de définir les conditions et les modalités selon lesquelles Tulkki Web Services met la prestation à disposition du client.

Le bon de commande en ligne fait partie intégrante du présent contrat. Toute commande d'un ou de plusieurs services SiteSurMesure implique l'acceptation du présent contrat.

Les présentes Conditions Générales prévalent sur toutes conditions générales, particulières ou, tout autre document que le client aurait pu transmettre.

b. Définitions

Les termes et expressions suivantes ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné ci-dessous s'ils apparaissent avec leur première lettre en majuscule, qu'ils soient au singulier ou

au pluriel dans le présent contrat ou, dans tout autre document émanant de Tulkki Web Services relatif à l'objet du contrat.

Client: personne physique ou morale s'étant identifiée et inscrite au service SiteSurMesure. L'inscription se fait par la saisie en ligne d'un Formulaire d'abonnement par le Client.

Formulaire d'abonnement: désigne le formulaire en ligne par le biais duquel le Client peut souscrire une nouvelle prestation auprès de Tulkki Web Services.

Contrat: les présentes Conditions Générales, ainsi que toute condition spécifique visée sur le Formulaire d'abonnement.

Espace client: espace privatif du Client accessible en ligne sur le site Internet SiteSurMesure contenant les informations relatives aux services fournis et permettant au Client de les modifier.

Serveur: signifie l'ensemble des matériels, logiciels et liaisons sur lesquels sont implémentés les sites Web et qui permettent de les rendre consultables sur l'Internet.

Illimité: le terme « illimité » qui peut apparaître sur certaines offres commerciales SiteSurMesure signifie que la prestation en question n'est actuellement soumise à aucun quota. Tulkki Web Services se réserve le droit de mettre fin à cette absence de limite dès lors que l'utilisation par le client dépasserait le cadre d'une utilisation considérée comme normale.

c. Capacité juridique du client

Le Client ou son éventuel mandataire, pour lui-même et le Client, déclare expressément disposer du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaires à la conclusion et à l'exécution des obligations lui incombant au titre du Contrat.

De convention expresse entre le Client et Tulkki Web Services, le seul acte d'envoi du Formulaire d'abonnement par le Client vaut de sa part acceptation pleine et entière des termes du Contrat dont il s'engage à prendre connaissance dans leur intégralité préalablement à l'envoi du dit formulaire.

d. Processus de souscription

Les commandes sont transmises en ligne, par le biais du Formulaire d'abonnement dûment rempli par le Client. Aucun autre moyen de souscription n'est envisagé.

Toute commande passée par le Client à Tulkki Web Services est formalisée par la production

d'un bon de commande récapitulant les caractéristiques du service à fournir par Tulkki Web Services et, le cas échéant des options choisies par le Client. Les commandes ne sont plus susceptibles de modification après réception par Tulkki Web Services du bon de commande et de son paiement.

Le bon de commande ainsi produit est assorti d'une durée de validité. La prestation ne sera mise à disposition du Client qu'après règlement par celui-ci de la totalité du prix dans le temps imparti. Passée la durée de validité et en l'absence de paiement, la commande sera réputée nulle et définitivement effacée.

Le client souhaitant payer un bon de commande doit cocher une case mentionnant « J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Vente SiteSurMesure » pour pouvoir afficher les informations pour effectuer le paiement (bouton de paiement PayPal ou adresse d'envoi pour le chèque). De ce fait, la réception d'un paiement pour un bon de commande équivaut à l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales par le Client.

e. Tarifs et paiements

Les tarifs de prestation et de renouvellement figurent sur le site Internet SiteSurMesure selon le service choisi. Ils peuvent varier à tout moment et sont exprimés en euros hors taxes. Le tarif et les taxes applicables sont ceux en vigueur au jour de la demande de prestation ou du renouvellement de la prestation.

Le paiement se fait par le biais de l'un des moyens de paiement mis à disposition du Client par Tulkki Web Services. Le Client est informé que les paiements anonymes ou incomplets ne feront pas l'objet d'une recherche spéciale ; il convient donc au Client de suivre les instructions de paiement qui lui seront fournies, tout au moins d'indiquer les informations essentielles comme un numéro de bon de commande.

Aucun chèque d'un montant erroné ne sera encaissé. Le chèque erroné sera retourné au Client si l'enveloppe contenant le chèque contient les informations nécessaires à l'expédition. Sinon, le chèque sera détruit, sauf en cas de tentative flagrante d'arnaque (chèque d'un montant plus de 10 fois supérieur à la commande) auquel cas le chèque sera remis aux autorités compétentes en matière de lutte contre la criminalité.

SiteSurMesure peut émettre des bons de réduction sur certaines opérations commerciales. Ces bons de réduction comportent un code qui doit être entré dans la case appropriée sur la page affichant le bon de

commande avec laquelle le Client désire utiliser le bon en question. Les bons de réduction ne sont pas cumulables sur un même bon de commande. Les bons de réduction ne sont pas utilisables sur les paiements mensuels, sauf sur la première facture de mise en place des paiements mensuels. Si le montant du bon de réduction est supérieur au montant de la facture, le bon de commande rend la facture gratuite. Le solde non-utilisé dans un tel cas n'est pas reportable sur une autre facture. Les bons de commande peuvent avoir des quotas fixés à l'avance. Ce quota est diminué lors de l'encaissement de chaque bon de commande et peut donc être dépassé entre la création du bon et le moment où le Client effectue son paiement. Dans un tel cas, le fait d'accorder ou non la réduction reste à la discrétion exclusive de Tulkki Web Services.

f. Parrainages

Les Clients SiteSurMesure peuvent parrainer de nouveaux clients grâce à un code de parrainage qui leur est fourni via l'Espace Membres.

Le Client parrainé par un autre client doit entrer le code de parrainage fourni par le parrain sur la page qui affiche le bon de commande du premier service de site internet qu'il commande sur SiteSurMesure. Le code de parrainage donne au filleul une réduction immédiate sur le bon de commande en question. Comme pour les bons de réduction, le solde non-utilisé de cette réduction n'est pas reportable sur une facture ultérieure (voir §1.e).

Le Client ayant servi de parrain recevra une réduction spéciale sur toutes ses factures futures. La réduction accordée est donnée selon le barème suivant :

- 1^{er} filleul : -10%
- 2^e filleul : -5%
- 3^e filleul : -5%
- 4^e filleul et suivants : -2%

Les pourcentages obtenus sont additionnés et fixent le niveau de réduction accordée au Client. La limite maximale de réduction est fixée à 50%. En d'autres termes, le Client atteindra le niveau de réduction maximale lorsque son 18^e filleul aura payé sa première facture.

Le pourcentage de réduction est mis à jour une fois le paiement reçu pour le bon de commande donnant droit à la réduction.

Le pourcentage de réduction obtenu par parrainage est accordé seulement au site web qui a fourni le code de parrainage. Si le Client dispose de plusieurs sites web SiteSurMesure, seul un de ses sites sera concerné par la réduction.

Les Clients sont autorisés à s'auto-parrainer, c'est-à-dire utiliser leur propre code de

parrainage pour créer un deuxième site SiteSurMesure.

g. Mise à disposition du service

Sous réserve du traitement des Informations par Tulkki Web Services, le service souscrit sera mis à disposition du Client au plus tôt à compter de la date de réception du complet paiement du service souscrit, au plus tard 30 jours à compter de cette date.

Tulkki Web Services se réserve la faculté de refuser, après d'éventuelles vérifications, toute demande de prestation ou de renouvellement qui lui semblerait contraire aux dispositions du Contrat et aux réglementations applicables.

Le présent Contrat est conclu pour la période pour laquelle le Client a souscrit et entre en vigueur le jour où Tulkki Web Services met la prestation à disposition du Client. Cette mise à disposition se traduit par l'envoi d'un e-mail au Client comportant ses codes d'accès personnels à l'Espace client.

La période facturée débute au moment où Tulkki Web Services enregistre le nom de domaine liée à la prestation.

Lors du processus de création du bon de commande, la disponibilité du nom de domaine est donnée à titre indicatif. Le nom de domaine est déposé par Tulkki Web Services une fois le premier paiement reçu. Il est toujours possible que le nom de domaine soit réservé dans l'intervalle entre la réception du paiement et l'enregistrement effectif du nom de domaine par Tulkki Web Services, ou que le serveur de registre consulté au moment de la création du nom de domaine ait renvoyé une réponse erronée. Dans le cas où le nom de domaine ne serait pas disponible à l'achat au moment où Tulkki Web Services essaie de le déposer, le Client sera contacté au plus vite pour lui proposer une solution alternative.

h. Renouvellement du service

Le service souscrit doit être périodiquement renouvelé.

Tulkki Web Services notifiera le Client par e-mail avec un préavis raisonnable de l'obligation d'acquitter le prix du renouvellement du service souscrit en vigueur à la date anniversaire du renouvellement. Le Client est informé que Tulkki Web Services ne procédera à aucune autre forme de relance, par conséquent il tient au Client de veiller à ne pas oublier de renouveler le service souscrit et de régler son éventuel logiciel anti-spam de façon à recevoir les notifications de Tulkki Web Services.

A défaut de l'entier paiement du prix du renouvellement à la date anniversaire, Tulkki Web Services sera dans l'obligation de ne pas effectuer le renouvellement demandé par le Client et entraînera l'interruption de toutes les prestations en cours. Le Client sera seul responsable des dommages consécutifs à l'interruption des prestations.

En cas de souscription à un paiement par abonnement mensuel via le service PayPal (www.paypal.com), le Client ne recevra pas de notification de prélèvement de la part de Tulkki Web Services mais disposera des notifications de PayPal lié aux services de paiement récurrent.

i. Période d'essai

Pour certaines prestations de mise à disposition de systèmes de création/gestion de sites web, une période d'essai gratuite peut être proposée.

Cette période d'essai a une durée déterminée et inclut un accès à l'Espace Client, ainsi que l'affichage du site géré sur une adresse temporaire.

A la fin de la période d'essai, si le Client ne souscrit à aucune prestation, le compte en question sera effacé du Serveur de Tulkki Web Services.

Si le Client décide après essai de souscrire au service testé, ses données seront préservées et un nom de domaine sera lié au compte en question.

La période d'essai doit servir également au Client à vérifier la compatibilité de son matériel avec l'interface de gestion SiteSurMesure (cf. paragraphe 2.a. pour plus de précisions).

j. Annulation, remboursement

Pour les prestations SiteSurMesure, Tulkki Web Services offre au Client la possibilité de demander l'annulation et le remboursement de sa prestation dans les 7 jours qui suivent sa mise en service. L'éventuelle période d'essai ne rentre pas dans le calcul de ces 7 jours.

Toutefois, le nom de domaine constitue une prestation nettement personnalisée, choisi par le Client et enregistré par Tulkki Web Services auprès d'un Registrar, sans possibilité pour Tulkki Web Services d'effectuer une annulation. C'est pourquoi le remboursement sera amputé d'une somme forfaitaire de 25 EUR HT dans tous les cas. Le nom de domaine sera transféré gratuitement vers un autre prestataire sur demande écrite du Client.

A ce titre, le Client accepte de renoncer au bénéfice des dispositions de l'article L. 121-20 du code de la consommation du fait que l'enregistrement, le transfert, ou le renouvellement d'un nom de domaine intervient sauf cas particulier avant un délai de 7 jours.

La demande de remboursement devra obligatoirement être formulée dans le délai imparti, cachet de La Poste faisant foi, par lettre recommandée avec AR en suivant la procédure indiquée par Tulkki Web Services. Tulkki Web Services se réserve le droit de refuser toute demande qui serait incomplète.

Au delà du délai de 7 jours, la prestation est réputée acceptée par le Client de manière définitive, et aucun remboursement ne sera possible, sous quelque forme que ce soit, pour quelque motif que ce soit.

Si la prestation inclut l'envoi au Client d'un manuel ou de toute autre documentation ou objet, celui-ci devra être retourné à Tulkki Web Services en bon état. A défaut de retour, Tulkki Web Services pourra amputer le remboursement des frais liés à l'envoi de l'objet en question. Le Client peut réclamer le remboursement des frais de renvoi de l'objet.

k. Informations personnelles

Le Client devra fournir à Tulkki Web Services des informations exactes, précises et fiables et devra les mettre à jour immédiatement pendant toute la durée du Contrat. Ces Informations comprennent notamment les nom et prénom complets, la dénomination exacte si personne morale, l'adresse postale, l'adresse email, le numéro de téléphone et le cas échéant le numéro de fax, du propriétaire, et des contacts de facturation associés à chaque prestation.

Pour ce faire, Le Client disposera d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant qu'il pourra exercer de manière autonome grâce à son Espace Client.

Le Client ou son mandataire déclare avoir obtenu l'accord des tierces personnes dont les informations personnelles ont été fournies à Tulkki Web Services.

Le Client reconnaît expressément que Tulkki Web Services aura la faculté de résilier le Contrat, dans les conditions prévues à l'article 1.0 « Suspension, résiliation, défaut de paiement » si les informations sont incomplètes ou inexacts.

Le Client est informé des risques juridiques liés à l'exploitation d'un site Internet. En cas de contrefaçon, piratage, cybersquattage de nom

de domaine, concurrence déloyale, atteinte(s) à la vie privée, aux droits d'auteur, aux droits des marques etc., Tulkki Web Services tiendra à disposition des autorités judiciaires toutes les informations qu'il détient sur le Client conformément aux textes en vigueur.

Certaines des informations nominatives seront rendues publiques par Tulkki Web Services suivant les règles imposées par l'ICANN ainsi que les Nic aux fins d'être incluses dans la base Whois.

Tulkki Web Services s'engage à ne pas céder les informations à des tiers pour des opérations de prospection ou de vente. Cependant, une partie des informations seront publiées comme indiqué dans le paragraphe précédent et Tulkki Web Services ne pourra en aucun cas être tenu responsable des conséquences liées à cette publication.

Sauf s'il s'y oppose expressément, le Client accepte que Tulkki Web Services cite son nom et/ou celui de son site internet comme référence commerciale.

l. Propriété intellectuelle

Les parties conviennent que les logiciels, bases de données, outils de gestion développés par Tulkki Web Services pour le site Internet du Client ou mis à sa disposition dans le cadre du service souscrit restent l'entière propriété de Tulkki Web Services.

Le Client n'acquiert aucun droit sur les marques, noms commerciaux, enseignes, sites, logiciels et produits développés par Tulkki Web Services. Le Client ne peut reproduire le logo Tulkki Web Services ou SiteSurMesure, ou se déclarer partenaire de Tulkki Web Services sans son autorisation expresse.

m. Indemnisations

Dans le cadre de la mise à disposition de système de création/gestion de site web, le Client dispose de l'accès total via l'Espace Client pour modifier l'apparence, les images et les textes de son site internet. Le Client est donc seul responsable de la conformité de son site par rapport à la législation en vigueur, ainsi que par rapport aux droits d'auteur des textes, images et autres documents publiés sur son site.

Le Client s'engage à indemniser, défendre, garantir et éviter que soient poursuivis par ses actes ou omissions, en rapport avec le service souscrit ou son utilisation, Tulkki Web Services, et toute personne agissant pour leur compte contre toute plainte, action ou demande, mise en responsabilité, ainsi que tous coûts et

dépenses qui pourraient en résulter, y compris les honoraires et débours de leurs conseils.

n. Cession du contrat

Le Client ne peut céder ou transmettre son Contrat à un tiers sans autorisation expresse de Tulkki Web Services. La demande se fait en suivant la procédure indiquée par Tulkki Web Services. Le Client est informé que Tulkki Web Services pourra facturer des frais de dossier dont le prix peut varier en fonction des modalités et frais en vigueur pratiqués par les Registrars et Nic.

o. Clause de validité partielle

Si une ou plusieurs clauses du présent Contrat devaient être tenues pour invalides ou déclarées telles en application d'une loi, d'une réglementation ou à la suite d'une décision définitive, d'une juridiction compétente, n'entraînera pas la nullité des autres clauses qui garderont toute leur force et leur portée.

p. Suspension, résiliation, défaut de paiement

En cas de non-respect par le Client d'une quelconque de ses obligations, Tulkki Web Services pourra, après une simple notification par email, suspendre les services, et ce jusqu'au parfait respect par le Client de ses obligations.

Dans cette hypothèse, Tulkki Web Services ne sera redevable envers le Client d'aucun dédommagement.

En cas de défaut de paiement, y compris par annulation ou répudiation de son paiement en ligne, par le Client d'une commande de service, Tulkki Web Services se réserve le droit de suspendre le service jusqu'au complet paiement du prix dans un délai raisonnable, puis à l'issue dudit délai, de résilier de plein droit le présent Contrat.

En cas de manquement par l'une des parties au présent contrat à l'exécution de ses obligations et à défaut pour cette partie d'y remédier, l'autre partie pourra résilier de plein droit le présent contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, 15 jours après une mise en demeure restée sans réponse.

Toute suspension, résiliation ou suppression du service dans les conditions déterminées au présent article n'entraînera aucun dédommagement au bénéfice du Client.

En cas de suspension ou résiliation pour quelle que cause que ce soit ou d'arrivée à son terme

du présent contrat, le Client devra faire son affaire, avant l'échéance qui lui est impartie, de la récupération par ses soins de l'intégralité de son site internet et des données lui appartenant, à défaut de quoi ces éléments seront supprimés par Tulkki Web Services.

q. Marque blanche

Le système SiteSurMesure peut être utilisé sans contrainte sur le principe de la « marque blanche ».

Le Client peut donc créer des sites grâce au système SiteSurMesure et les revendre à sa guise à des clients tiers en se faisant rémunérer pour son travail.

Le Client n'est aucunement obligé d'en informer Tulkki Web Services qui dans ce cas prend un rôle de sous-traitant. Le Client est seul responsable de se conformer aux obligations légales de déclaration des revenus perçus grâce à son activité utilisant SiteSurMesure.

Le Client peut cependant informer Tulkki Web Services de son activité à partir du moment où son activité dépassera 5 sites créés grâce au système SiteSurMesure pour discuter d'un éventuel rabais sur les prix pratiqués à son encontre.

r. Limites de responsabilité

Tulkki Web Services n'est tenu qu'à une obligation de moyens et s'engage à apporter tout le soin raisonnablement nécessaire à l'exécution du service souscrit sans pour autant le garantir.

Les parties ne peuvent être tenues pour responsables que des dommages directs. Tous les dommages indirects, tels que la perte d'activité, perte de chiffre d'affaires, perte de crédibilité, image de marque écornée, sont en conséquence totalement exclus.

Par ailleurs, Tulkki Web Services ne pourra être tenu pour responsable tant vis à vis du Client que de tiers, de tous préjudices, pertes et dommages directs, indirects ou consécutifs, de toute nature pouvant survenir en raison :

- de préjudice subi par le Client et résultant d'une inexécution par le Client de ses obligations.
- de difficultés d'accès depuis les réseaux d'opérateurs tiers. Les parties conviennent que les réseaux pouvant avoir des capacités de transmission inégales et des politiques d'utilisation propres, nul ne peut garantir le bon fonctionnement de l'Internet dans son ensemble.
- du contenu, de l'exploitation et des mises à jour des informations, du son, du texte, des images des éléments de forme, des

données, accessibles sur le site Internet du Client, transmis, diffusés ou collectés par le Client et ce à quelque titre que ce soit.

- de l'utilisation autorisée ou non par un tiers du service souscrit appartenant au Client.
- d'événements échappant au contrôle de Tulkki Web Services.

Dans tous les cas, la responsabilité pécuniaire de Tulkki Web Services sera limitée aux montants effectivement versés par le Client à Tulkki Web Services pour la prestation concernée, au cours de la période de 12 mois précédant la survenance de l'événement entraînant la mise en cause de Tulkki Web Services.

Tulkki Web Services ne pourra être tenu pour responsable de l'absence d'exécution de tout ou partie du contrat due à un événement de force majeure si celui-ci remplit les conditions légales requises pour la force majeure.

Seront notamment tenues pour cas de force majeure les attaques visant à saturer les ressources réseau de Tulkki Web Services ou de ses prestataires (« dénis de service »).

s. Loi applicable

La loi française sera seule applicable au Contrat. Tout litige entre les parties relatif à leurs relations contractuelles, et notamment à l'interprétation, l'exécution et la résiliation du Contrat, sera soumis aux tribunaux compétents de Versailles.

2. Conditions spécifiques à l'utilisation d'interfaces de gestion simplifiée pour site web

a. Obligations et responsabilité de Tulkki Web Services

Tulkki Web Services s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont elle dispose pour que les services proposées soient accessibles à tout moment. Le Client est informé que Tulkki Web Services a pris toutes les mesures nécessaires pour prévoir des systèmes de secours en cas de coupure d'alimentation ou de réseau de l'un de ses fournisseurs.

Tulkki Web Services se réserve le droit d'interrompre le service pendant de brefs instants pour permettre d'effectuer les indispensables interventions techniques de maintenance et/ou d'amélioration sur ses Serveurs et de ses logiciels, ou ceux de ses prestataires.

Tulkki Web Services fournit une interface de création/gestion de sites web permettant également de modifier les paramètres dites « sensibles » du programme composant le site web.

Certains modules de l'interface de gestion utilisent des langages de programmation qui s'exécutent coté utilisateur. L'interface de gestion est programmée en vue de son utilisation avec le programme Microsoft Internet Explorer tournant sur une plateforme Microsoft Windows XP ou Vista, qui est la plateforme la plus utilisée actuellement. Tulkki Web Service ne garantit en aucun cas le fonctionnement de l'interface sur d'autres plateformes existantes ou à venir. Il est de la responsabilité du Client de s'équiper en conséquence du matériel nécessaire à l'utilisation de l'interface.

Tulkki Web Services s'engage à veiller à ce que chaque site hébergé dispose du minimum de ressources physiques pour lui permettre d'être accessible par Internet. Cette obligation a pour corollaire la mise en place d'un plafonnement de l'utilisation des ressources communes pour chaque site internet.

Tulkki Web Services s'engage à veiller à ce que chaque site hébergé n'utilise pas de manière abusive les ressources mutualisées et réduise ainsi notablement les performances globales des hébergements. Tulkki Web Services se réserve le droit de prendre toutes les dispositions qui s'imposent pour éviter ou limiter de tels abus, comme par exemple, limitation de requêtes, de trafic, limitation/désactivation de fonctions de programmation sensibles, sans s'y limiter.

Tulkki Web Services s'engage à prendre les précautions raisonnables pour assurer la protection matérielle des données fournies par le Client afin de limiter le risque de perte de données. Le Client est informé que Tulkki Web Service utilise des prestataires disposant des technologies avancées comme la copie simultanée sur plusieurs disques afin de se prémunir de tels risques.

Tulkki Web Services met à disposition du Client un service d'assistance technique joignable par le biais d'un support en ligne. Le service se limite à la fourniture d'informations techniques sur les caractéristiques de la prestation du Client. Les renseignements techniques communiqués le sont sur la foi des indications et des demandes formulées par le Client et ne peuvent engager la responsabilité de Tulkki Web Services en cas de dommage subi par le Client.

b. Obligations du client

Le Client s'engage pendant toute la durée du Contrat envers Tulkki Web Services à respecter les obligations suivantes:

- Le Client reconnaît avoir vérifié que le service souscrit dont il a fait la demande ou le renouvellement est en adéquation avec ses besoins et que les limitations de l'offre indiquées dans le paragraphe 2.c lui conviennent. Le Client déclare avoir choisi Tulkki Web Services en toute connaissance de cause, et s'être renseigné préalablement auprès de Tulkki Web Services afin de vérifier que la prestation lui convienne totalement.
- Respecter les lois et règlements en vigueur en France, dans son pays d'origine et toute réglementation applicable. Cette obligation vise notamment les contenus portant atteinte au droit d'auteur, au droit des marques et à l'ensemble des droits dérivés.
- Ne pas utiliser le service souscrit pour pratiquer des envois de courriers électroniques massifs ou/et non sollicités (spamming) ou de la récupération de données pour cette utilisation.
- Faire figurer sur son site internet les mentions obligatoires (identité complète, n° de RCS le cas échéant, coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, directeur de publication le cas échéant, n° de déclaration C.N.I.L., n° SIRET) afin de permettre aux tiers de contacter directement le Client sans avoir à solliciter Tulkki Web Services.

c. Limitations de l'offre

Les offres de sites internet de Tulkki Web Services utilisent des ressources communes pour plusieurs sites internet hébergés sur le même Serveur pour abaisser les coûts et proposer un service financièrement compétitif.

Les offres SiteSurMesure ont été prévues pour des sites recevant au maximum 1000 visiteurs par jour et ne consommant pas une bande passante supérieure à celle que l'on peut atteindre pour un site composé d'images optimisées et de textes avec cette quantité de visiteurs.

Tulkki Web Services se réserve le droit de suspendre le fonctionnement d'un site sortant du profil cité ci-dessus et de proposer au Client une solution de rechange pour l'hébergement de son site internet.

Pour éviter qu'un tel cas se produise, il est conseillé d'éviter l'utilisation de vidéos ou d'autres documents lourds sur le serveur. Des services d'hébergement de vidéos et de documents existent sur Internet pour proposer ce type de services. Un lien depuis le site

internet du Client vers un de ces services n'aura de loin pas le même impact sur la consommation de ressources que si ce document était stocké sur la prestation proposée par Tulkki Web Services.

3. Conditions spécifiques concernant les noms de domaine

a. Conformité de la demande

Le Client déclare que le Nom de domaine dont il demande l'enregistrement ou le renouvellement ou le transfert ainsi que l'utilisation qui en sera faite n'enfreint pas les droits d'un tiers ou une réglementation applicable.

Tulkki Web Services n'est pas tenu de réaliser une quelconque vérification à ce titre. Ainsi, le Client supportera les conséquences de toute action d'un tiers à ce sujet, même dans le cas où la violation des droits d'un tiers aurait pu être détectée par les services de Tulkki Web Services.

Tulkki Web Services fera ses meilleurs efforts pour que la demande du Client soit transmise au Registry Operator correspondant dans un délai raisonnable à compter de la réception de la totalité du paiement correspondant.

Toutefois, un Nom de domaine peut apparaître disponible lors de la consultation du site de Tulkki Web Services, alors qu'en réalité celui-ci est déjà réservé ou en cours de réservation.

De plus, le Client est informé que Tulkki Web Services n'a pas la possibilité d'effectuer une pré-réservation.

Par conséquent, Tulkki Web Services ne peut garantir la non-réservation du Nom de domaine par un tiers entre le moment où le Client soumet sa demande, et le moment où Tulkki Web Services reçoit et valide le paiement.

Dans tous les cas, le Client est informé des risques de « cybersquattage » et s'engage donc à ne chercher en aucune façon la responsabilité de Tulkki Web Services dans le cas où son nom de domaine aurait fait l'objet d'un dépôt par un tiers.

b. Renouvellement du nom de domaine

Le Client est informé qu'en cas de non renouvellement par lui d'un nom de domaine avant son délai de fin de validité, ledit nom de domaine fait l'objet d'une annulation par le

Registar ou le NIC concerné, sans que Tulkki Web Services ne puisse s'opposer à cette annulation.

Le Client peut néanmoins effectuer une procédure de récupération de nom de domaine auprès de Tulkki Web Services dans la limite des délais accordés pour ce faire par chaque Registar ou NIC.

Cette procédure est effectuée aux risques et périls du client à la condition :

- que ledit nom de domaine soit enregistré auprès du Registar de Tulkki Web Services.
- que le client règle préalablement le prix du service de récupération comprenant les frais de renouvellement du nom de domaine et le cas échéant du pack concerné.

Tulkki Web Services fait ses meilleurs efforts pour récupérer le nom de domaine ainsi expiré. La procédure de récupération est effectuée sans garantie de résultat, ni de délais.

En cas d'échec de la récupération du nom de domaine, les frais de procédure de récupération et de renouvellement restent définitivement acquis à Tulkki Web Services. Les frais de renouvellement du pack donnent lieu, le cas échéant, à un bon d'achat utilisable auprès de Tulkki Web Services.

c. Propriété du nom de domaine

Les noms de domaine déposés par Tulkki Web Services pour le Client sont la propriété du Client. Tulkki Web Services s'identifie comme contact technique et administratif sur le nom de domaine.

Ceci signifie que le nom de domaine est la propriété du Client et qu'il peut en disposer comme bon lui semble s'il désire quitter les prestations de Tulkki Web Services, et transférer ce nom de domaine au prestataire de son choix.

d. Transfert du nom de domaine

Le transfert d'un nom de domaine géré par Tulkki Web Services au bénéfice d'un autre prestataire ou Registar s'effectue librement et sans frais par le client sous la réserve du paiement par lui de l'intégralité des sommes dues à Tulkki Web Services et ne peut être effectué que dans les conditions cumulatives suivantes :

- Ledit nom de domaine est enregistré ou transféré auprès du Registar de Tulkki Web Services depuis un certain délai déterminé unilatéralement par chaque Registry Operator
- Ledit nom de domaine n'a pas expiré au moment de la demande de transfert.

- La demande de transfert a été initiée, directement ou indirectement, auprès d'un Registar accrédité auprès du Registry Operator.
- Le Client a prévenu Tulkki Web Services avec un préavis raisonnable de sa volonté de transférer le nom de domaine chez un autre prestataire.

Le Client peut prévenir Tulkki Web Services soit de manière numérique, en respectant les procédures en vigueur qui lui seront dictées par Tulkki Web Services, notamment pour s'assurer de l'authenticité de la demande, soit par l'envoi d'un courrier recommandé avec accusé de réception, en y joignant un justificatif d'identité.

4. Conditions spécifiques des services d'adresse e-mail

a. Mise en place d'une adresse mail

La mise en place d'une adresse e-mail liée au domaine ou d'un service d'e-mails en autogestion est effectuée par une personne habilitée de Tulkki Web Services. Cette mise en place n'étant pas automatisée, un délai de mise en service peut avoir lieu entre la demande et le début effectif de la prestation.

b. Limitations

Les services e-mail SiteSurMesure autorisent l'ouverture d'une ou plusieurs boîtes e-mail sur le nom de domaine du site lié à ce service. Un quota d'espace disque maximal est attribué au client pour le stockage de ses e-mails selon la formule souscrite.

Les offres e-mail SiteSurMesure sont prévues pour une utilisation considérée comme « normale », c'est-à-dire à une utilisation professionnelle de type bureautique et aucune limite n'est fixée pour le trafic de données mensuel.

L'utilisation des offres e-mail SiteSurMesure dans un contexte professionnel sortant de l'utilisation bureautique (par exemple dans le cadre du travail d'un graphiste qui reçoit beaucoup de fichiers volumineux), Tulkki Web Services se réserve le droit de lever cette absence de limitation pour que l'utilisation des ressources du serveur ne nuise pas aux autres clients.

Les offres e-mail SiteSurMesure comprennent l'adresse e-mail fonctionnelle, un accès webmail et un accès par serveur de mails entrants POP. Aucun serveur d'envoi SMTP n'est mis à disposition des Clients par SiteSurMesure. Les Clients sont donc priés d'utiliser le serveur de mails sortant de leur opérateur.

c. **Politique anti-spam**

Les boîtes e-mail fournies par Tulkki Web Services sont des boîtes e-mail standard avec un filtre anti-spam / anti-virus coté serveur.

Aucun filtre de ce type n'étant parfait, il appartient donc au client d'utiliser un filtre anti-spam et un anti-virus à jour sur son ordinateur.

Tulkki Web Services ne pourra en aucun cas être tenu responsable des conséquences d'un e-mail infecté arrivant dans la boîte de réception du Client.

L'attention du Client est attirée sur le fait que la publication de son adresse e-mail sur un site internet attirera une quantité non négligeable de spams dans cette boîte de réception.

